

6 maart 2025

Deelonderzoek content zevenaar.pcportal.nl WCAG

2.2 AA

Planning & control portaal Gemeente Zevenaar
Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Principe 1 Waarneembaar	6
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	6
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	7
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	12
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	19
Principe 2 Bedienbaar	28
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	28
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	30
Richtlijn 2.3 Toevallen	31
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	31
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	34
Principe 3 Begrijpelijk	38
Richtlijn 3.1 Leesbaar	38
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	40
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	41
Principe 4 Robuust	46
Richtlijn 4.1 Compatibel	46
Onderzoeksgegevens	49
Opdrachtgever	49
Type onderzoek	49
Onderzoeksdatum	49

Norm	49
Evaluatiemethode	49
Scope van het onderzoek	49
Steekproef	49
Gebruikte technieken	50
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	50
Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek	50
Afhankelijke technologie	51

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Planning & control portaal Gemeente Zevenaar is afgerond op 6 maart 2025. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.2). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via info@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

Dit deelonderzoek richt zich op de content van de website. In dit onderzoek is alleen de content van de website onderzocht en zodoende zijn dan ook alleen de gerelateerde succescriteria onderzocht, dit zijn er slechts 33 van de 55. Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor een volledige toegankelijkheidsverklaring moet dit deelonderzoek worden aangevuld met een onderzoek waar de techniek is onderzocht.

Bij dit deelonderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 25 van de 33 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	4 / 7	11 / 16
Bedienbaar	5 / 7	2 / 2	7 / 9
Begrijpelijk	3 / 4	3 / 3	6 / 7
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	16 / 21	9 / 12	25 / 33

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



Op de volgende pagina komen informatieve afbeeldingen voor zonder alt-attribuut waardoor deze geen tekstalternatief hebben.

- <https://zevenaar.pcportal.nl/> (het logo in de header)
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/test>

Op de volgende pagina komen informatieve afbeeldingen voor zonder tekstalternatief.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10920/wat-doen-we> (de afbeeldingen in de kolommen: "Status 1e VGR" en "Status 2e VGR")



Op de volgende pagina komen informatieve afbeeldingen voor met een onvolledig of verkeerd tekstalternatief.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/> (Het logo van Gemeente Zevenaar in de header heeft het tekstalternatief: "Logo van Gemeente Zevenaar", beter zou zijn: "Logo Gemeente Zevenaar, ga naar "Planning & control portaal"")

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit successcriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor successcriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succescriterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

SUCCESCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of



Uitleg van dit successcriterium

uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succes criterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succes criterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina komen koppen voor die niet als zodanig zijn aangegeven in de code.

- <https://zevenaar.pcportal.nl/> (na het kiezen van ""Meer info" worden koppen: " Kadernota", " Begroting", "Voortgangrapportage" en " Jaarstukken " zichtbaar)

Op de volgende pagina komen formulieren voor met koppen bij specifieke gedeeltes van het formulier. De relatie tussen deze kop en de invoervelden er onder is niet aangegeven in de code.

* <https://zevenaar.pcportal.nl/> (de h4-koppen: "Document type" en "Cyclusjaar" dat te vinden is via "Zoeken")

Oplossing: dit kan opgelost worden door correct gebruik te maken van een <fieldset> en <legend> element. Doordat de radio-buttons verborgen zijn met display="none", worden deze door voorleessoftware genegeerd.

Op de volgende pagina's komen teksten voor zonder een specifieke semantische betekenis, echter is die betekenis wel in de code aangegeven.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10917/financiele-hoofdpijnen>

(de teksten: "Inleiding", "Toelichting financieel meerjarenbeeld", "Mutaties met een financieel effect van € 100.000 of meer:" etc. zijn opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De teksten zijn opgemaakt met het element. Wanneer deze koppen met een kop-element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10895/leeswijzer>

(de tekst: "Inleiding" is opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De tekst is opgemaakt met het element. Wanneer deze koppen met een kop-element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10921/wat-kost-het>

(de tekst: "Wat kost het?" is opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De tekst is opgemaakt met het element. Wanneer deze koppen met een kop-element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op de volgende pagina's komen tabellen voor met tabelkoppen die niet als zodanig zijn aangegeven in de code.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10917/financiële-hoofdpijnen> (diverse tabelkoppen zijn opgemaakt met Een kolom- of rijkop moet altijd het tabelkop element hebben: TH. Wanneer de koppen met een tabelkop element wordt opgemaakt, wordt de relatie tussen de koppen en datacellen ook overgedragen aan hulpsoftware.)
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10920/wat-doen-we> (idem)
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10921/wat-kost-het> (idem)



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Dit type probleem komt op meerdere pagina's voor.

Op de volgende pagina komen lijsten voor die niet goed als zodanig zijn aangegeven in de code.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10895/leeswijzer> ("Algemeen", "Programma's" en "Financiën" zijn weliswaar opgemaakt met ``, echter op elke keer met een nieuwe lijst ``.)



Uitleg van dit successcriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `` voor ongeordende lijsten en `` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.



Uitleg van dit successcriterium

Gebruik <table> voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden.

SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het



Uitleg van dit successcriterium

icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl. In Safari voor macOS moet het ontwikkelaar menu toegevoegd in de menu balk. Vervolgens kan daarbinnen de optie "Stijlen uitschakelen" gekozen worden. Het "Ontwikkelaar" menu item tonen: Ga naar "Safari > voorkeuren", in het tabblad algemeen vink de optie "Toon ontwikkelaar menu in de menubalk" aan.

SUCCESCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:



Uitleg van dit successcriterium

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook successcriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
 - De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.
-

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESCRIERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komt informatie voor die enkel met kleur is aangegeven.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10920/wat-doen-we> (de betekenis van de kleuren wordt beschreven

op <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10895/leeswijzer>)

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10923/investeringsoverzicht> (in de meest rechter kolom wordt met kleur aangegeven wat de status is van de investering)

Oplossing: Dit probleem kan opgelost worden door naast de verwijzing naar zintuigelijke eigenschappen ook op een tweede manier de betekenis te communiceren.



Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.



Uitleg van dit successcriterium

- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulierelden niet alleen door middel van kleur (“de rode velden zijn verkeerd ingevuld”), maar ook tekstueel.

Dit succes criterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succes criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit



Uitleg van dit successcriterium

toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gebpaueerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de volgende pagina's komen teksten voor met een te laag contrast, het minimum contrast voor deze teksten is 4,5:1.

- <https://zevenaar.pcportal.nl/> (alle groene en wit-op-groene teksten hebben een contrast van 3,1:1)
 - <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10895/leeswijzer> (de tekst: "Rood" heeft een contrast van 4,2:1, de tekst: "Donkergrijs" heeft een contrast van 4,3:1)
-



Uitleg van dit successcriterium

Het doel van dit successcriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.



Uitleg van dit successcriterium

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina staat content die verdwijnt als de website bekeken wordt met een scherm breedte van 320px.

- <https://zevenaar.pcportal.nl/> (Wanneer men op "Zoeken" drukt verschijnt een zoekfilter. Sommige radiobuttons overlappen elkaar.)
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10913/> hoofdlijnen (de footer: © Inergy | Privacy statement | Toegankelijkheidsverklaring | Sitemap)

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

<https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/> (De placeholder tekst: "Vul hier uw zoekterm in..." na het kiezen van "Open zoekvenster" wordt afgekapt.)

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;



Uitleg van dit successcriterium

- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina's komen invoervelden voor met een te laag contrast, het minimum contrast voor deze elementen is 3,0:1.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/> (de rand van het invoerveld: "Ga naar pagina" heeft een contrast van 1,3:1)
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10899/financien>

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/#ls-search-modal> (de rand van het invoerveld: "Vul hier uw zoekterm in..." heeft een contrast van 1,4:1)

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te



Uitleg van dit successcriterium

begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab',



Uitleg van dit successcriterium

'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
 - Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw
-



Uitleg van dit successcriterium

toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

- Alleen actief bij focus

De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van



Uitleg van dit successcriterium

de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESSCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina('s) komt links voor zonder een linktekst die het linkdoel duidelijk maakt. Met linktekst wordt de tekst tussen de anchor tags (<a>Linktekst) bedoeld. Wanneer de link enkel een afbeelding bevat, kan de alternatieve tekst van de afbeelding als linktekst dienen.

- <https://zevenaar.pcportal.nl/> (de hyperlinks onder het menu)



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESCRIERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

RICHTLIJN 2.5

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESSCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de volgende pagina's komen interactieve elementen voor die een accessible naam gekregen hebben, waar de visueel zichtbare tekst niet in voorkomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

- <https://zevenaar.pcportal.nl/> (in de header is er een invoerveld met naam: "Zoekterm", deze bevat niet het zichtbare label: "Typ hier uw trefwoord")
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/> (in de header is er een invoerveld met naam: "Zoekterm", deze bevat niet het zichtbare label: "Typ hier uw trefwoord")

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/> (in de footer is er knop met naam: "Login notitieservice", deze bevat niet het zichtbare label : "Inloggen")

Dit probleem komt op meerdere pagina's voor.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10899/financien> (het zoekveld in het main-gedeelte heeft de naam: "Zoeken", deze bevat niet het zichtbare label : "Vul hier uw zoekterm in...")



Uitleg van dit successcriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

SUCCESCRITERIUM 2.5.8 (NIVEAU AA)

Doelgrootte (Minimum)

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- Afstand:
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
- Equivalent:
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
- Inline:
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
- User agent controle:
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
- Essentieel:
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:**
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
 - **Equivalent:**
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
 - **Inline:**
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
 - **User agent controle:**
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
 - **Essentieel:**
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.
-

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de volgende pagina is geen gebruik gemaakt van het lang attribuut om de standaard taal aan te geven in het html element.

- <https://zevenaar.pcpportal.nl/>



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.



Uitleg van dit success criterium

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:

```
<html lang="nl">
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie successcriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit successcriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESSCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESSCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.



Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESSCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".



Uitleg van dit success criterium

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.7 (NIVEAU A)

Overbodige/Onnodige invoer

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
- Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
- Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
 - Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
 - Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.
-

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



Op de volgende pagina komen interactieve componenten voor zonder naam, rol en waarde.

<https://zevenaar.pcportal.nl/> (als de knop: "ZOEKEN" wordt geklikt verschijnen onder: "filters" een aantal radiobuttons, doordat deze zijn opgesteld met display: none zijn kunnen de naam, rol en waarde niet door hulpsoftware bepaald worden.

Als de website bekeken wordt met een scherm breedte van 320px dan staat rechtsboven een navigatie knop. De status van de knop:



"Toon snelle navigatie" heeft geen waarde (in of uitgeklaapt). Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld:

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10917/financiele-hoofdpijnen>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10895/leeswijzer>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10922/overzicht>

Als de website bekeken wordt met een scherm breedte van 320px dan wordt het een deel van het broodkruimelpad in een knop geplaatst. Deze knop heeft geen naam, rol en waarde. Dit komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld:

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10880/bestuurlijke-hoofdpijnen>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10917/financiele-hoofdpijnen>

<https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10920/wat-doen-we>

Op de volgende pagina komen interactieve componenten voor die uitgeklaapt kunnen worden, de status van dit component (in of uitgeklaapt) is echter niet aangegeven op een manier die door hulpsoftware gecommuniceerd kan worden.

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10899/financien> (De knop: "Naam - oplopend".)



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij ` Homepage Accessibility` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

Gemeente Zevenaar

Type onderzoek

AA

Onderzoeksdatum

6 maart 2025

Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.2 richtlijnen.

Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://zevenaar.pcportal.nl/>
- Alle pagina's op <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/>

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 16 pagina's.

- <https://zevenaar.pcportal.nl/>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/>

- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10913/hoofdpijnen>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10880/bestuurlijke-hoofdpijnen>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10917/financiële-hoofdpijnen>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10895/leeswijzer>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10922/overzicht>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10920/wat-doen-we>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10921/wat-kost-het>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10899/financien>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10918/algemeen>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10900/overzicht-van-baten-en-lasten>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p10923/investeringsoverzicht>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p11122/sitemap>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/p11123/toegankelijkheidsverklaring>
- <https://zevenaar202402.bestuursrapportage.nl/test>

Gebruikte technieken

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Gebruikte browserversies voor dit onderzoek

- Chrome versie 130.0.6723.59 (Official build) (64-bits)
- Firefox versie 131.0.3 (Official build) (64-bits)
- Colour Contrast Analyser 3.1.2
- NVDA 2023.3.4

Afhankelijke technologie

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- WAI-ARIA

Toegankelijkheidsonderzoek

Rapport: Systeem-audit digitale toegankelijkheid website Inergy

Onderzoeker Kaylee, Swink; Renate, Swink

Datum 1 juni 2023

Opdrachtgever Inergy

Samenvatting onderzoeksresultaat

De website Inergy voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. Er zijn 14 van de 50 succescriteria waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De website fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage is onderzocht tussen 12 mei en 1 juni 2023. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. De website voldoet niet aan alle succescriteria. Voor dit systeemonderzoek/platformonderzoek zijn alle paginatypen en componenten gecontroleerd. Organisaties die gebruik maken van dit platform op een ander domein- of subdomeinnaam kunnen een deelonderzoek uit te laten voeren op de content en het kleurgebruik. De 2 rapporten bepalen gezamenlijk in welke mate de website voldoet. Tevens kunnen de 2 rapporten gezamenlijk gebruikt worden in de toegankelijkheidsverklaring.

De meest opvallende bevindingen van dit onderzoek zijn:

- Er zijn verschillende fouten gevonden in het gebruik van aria-attributen, hierdoor kan hulpsoftware informatie niet verwerken of geeft verkeerde informatie door aan gebruikers.
- Verschillende elementen zijn niet te bedienen met het toetsenbord.
- Wanneer bezoekers inzoomen op de website herschalen pagina's niet. Hierdoor moeten bezoekers horizontaal scrollen op een ingezoomde pagina om content zichtbaar te maken.
- Meerdere knoppen en links hebben geen toegankelijke naam of een toegankelijke naam die het element niet goed omschrijft.

Het onderzoek richt zich specifiek op de toegankelijkheid van de website voor mensen met een functiebeperking, zoals mensen die blind, doof, laaggeletterd zijn of andere functieproblemen hebben. Voor hen is het van belang dat de website technisch en inhoudelijk zo is ingericht dat de site voor hen goed bruikbaar is. Een website optimaliseren voor toegankelijkheid heeft meer voordelen; het maakt de website beter bruikbaar voor iedereen (bijvoorbeeld ook voor mensen die op hun mobieltje kijken in een zonnige omgeving) en het maakt de site beter vindbaar in zoekmachines.

Scope van de evaluatie

Naam website	Inergy
Scope van de website	<p>Binnen de scope van het onderzoek vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De techniek op alle pagina's van de testomgeving fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage. <p>Buiten de scope van het onderzoek vallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De content op alle pagina's van de testomgeving fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage. Dit vereist een apart onderzoek. • Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website. • Alle externe systemen en websites waar via het onderzochte domein met een link naar wordt verwezen.
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 niveau AA
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gangbare browsers en hulpsoftware.

Overzicht toetsresultaat

Principe	Voldoende	Onvoldoende	Onbekend
1 Waarneembaar	16	4	0
2 Bedienbaar	10	7	0
3 Begrijpelijk	9	1	0
4 Robuust	1	2	0
Totaal	36	14	0

Leeswijzer

Dit onderzoek is een momentopname. De website kan inmiddels veranderd zijn. De gevonden problemen zijn slechts voorbeelden. Ga daarom bij elk probleem de gehele website na of dit ook op andere plaatsen voorkomt. Dit onderzoek is slechts een steekproef van een aantal pagina's. Er zijn zo veel mogelijk verschillende type pagina's opgenomen in de sample om zo een goede indruk te krijgen van de toegankelijkheid. Let op! Bij het aanbrengen van verbeteringen of wijzigingen op de website/app kunnen nieuwe problemen ontstaan. Succescriteria gemarkeerd met "Niet aanwezig" worden automatisch goedgekeurd. Succescriteria gemarkeerd met "Onbekend" worden niet goedgekeurd.

Uitgebreide toetsresultaten

1. Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- Bedieningselementen, invoer: Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- Op tijd gebaseerde media: Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- Test: Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- Zintuiglijk: Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- CAPTCHA: Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- Decoratie, opmaak, onzichtbaar: Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage) staan naast de links 'Componenten' en 'Templates' een pijlicoon. Dit pijlicoon heeft via CSS de alternatieve tekst 'arrow_forward' gekregen. Deze alternatieve tekst omschrijft het icoon goed, maar de tekst wordt ook meegenomen in de toegankelijke naam van de link. Dit kan de linktekst verwarrend maken voor sommige bezoekers. Het is daarom beter om het pijlicoon geen alternatieve tekst te geven. Dit geldt ook voor de andere pijliconen op deze pagina.

Dit probleem komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten), [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p31-metzijbalk](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p31-metzijbalk) en [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p6-lijstmenu](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p6-lijstmenu).

Op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p5-afbeelding](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p5-afbeelding) staat een `img`-element zonder leeg `alt`-attribuut. Als een afbeelding decoratief is en genegeerd moet worden door voorleessoftware heeft het `img`-element een leeg `alt`-attribuut nodig. Anders gaat hulpsoftware op zoek naar een andere alternatieve tekst voor de afbeelding, bijvoorbeeld de bestandsnaam. Geef het `img`-element daarom een leeg `alt`-attribuut.

Op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p29-groep](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p29-groep) komt ook een `img`-element zonder `alt`-attribuut voor.

In het zoekveld op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/search.html staan twee knoppen. De labels van deze knoppen zijn op de pagina geplaatst door middel van CSS en krijgen ook via CSS een alternatieve tekst. Deze alternatieve teksten zijn ook de toegankelijke namen van deze knoppen. CSS mag niet worden gebruikt om informatieve iconen op een pagina te plaatsen. Soms kan CSS wegvallen, bijvoorbeeld wanneer het niet goed wordt geladen of wanneer bezoekers een eigen CSS stijl gebruiken, bijvoorbeeld om contrast of tekstafstand te wijzigen. Gebruik CSS daarom alleen om decoratieve content op een pagina te plaatsen. Los dit probleem op door bijvoorbeeld een screenreader only tekst binnen het button-element van deze knoppen te plaatsen, met deze methode krijgen de knoppen ook een goede toegankelijke naam.

Dit probleem komt ook voor bij de zoekknop die in de header van elke pagina staat.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage staat de dikgedrukte tekst 'Navigeer naar'. Visueel is dit een kop voor de onderstaande links, maar in de code is deze tekst opgemaakt met een span-element. Hierdoor kan hulpsoftware niet aangeven dat hier een kop staat. Maak de dikgedrukte tekst 'Navigeer naar' daarom op met een kop-element.

Koppen die niet als kop zijn opgemaakt komen ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten, fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p6-lijstmenu en fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p14-tegelmenu.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage wordt in het hoofdnavigatiemenu aangegeven op welke pagina de bezoeker zich bevindt doordat de link naar deze pagina een andere kleur heeft, het gaat hier om de link 'Homepage'. Deze informatie is visueel aanwezig maar is niet beschikbaar voor bezoekers die het scherm niet kunnen zien. Alle visuele informatie moet ook in de code aanwezig zijn. Een mogelijke oplossing voor dit probleem is om `aria-current` te plaatsen op de link van de huidige pagina in het navigatiemenu.

Dit komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten, fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p3-titel en fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p35-zonderzijbalk.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p4-tekst staat een tabel. De kopcellen in deze tabel zijn opgemaakt met een td-element. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie tussen kopcellen en datacellen niet aangeven. Zorg ervoor dat alle kopcellen zijn opgemaakt met het th-element. Het is ook een best practice om bij simpele tabellen het bereik van de kopcellen aan te geven, bijvoorbeeld met het scope-attribuut.

Dit komt ook voor in tabellen op andere pagina's, bijvoorbeeld in de tabel op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset en fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p24-bijlagen.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p5-afbeelding staan twee afbeeldingen met bijschriften. Gebruikers van hulpsoftware die het scherm niet kunnen zien weten niet dat deze teksten bijschriften voor de afbeeldingen zijn. Dit komt doordat de bijschriften met een div-element zijn opgemaakt. Zorg ervoor dat in de code duidelijk is dat de tekst bij de afbeelding een bijschrift is door deze op te maken met het figcaption-element en dit samen met het img-element in een figure-element te plaatsen.

Een soortgelijk probleem komt ook voor op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p29-groep.

De tabel op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset is opgemaakt met een div-elementen waarop role=presentation is geplaatst. Ook op andere elementen waarmee de tabel is opgemaakt is dit attribuut geplaatst, zoals het table-element. Role=presentation mag alleen worden gebruikt op een tabel wanneer de tabelstructuur niet nodig is om de gegevens in de tabel te begrijpen. Dat is hier niet het geval. Verwijder daarom role=presentation van de tabel.

Dit probleem komt ook voor in de tabel op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p29-groep staat een afbeelding. Het img-element van deze afbeelding is geplaatst in een div-element met role=img en een aria-label wat de afbeelding een alternatieve tekst geeft, ook het bijschrift van deze afbeelding is geplaatst in het div-element. Doordat het div-element een aria-label heeft wordt het bijschrift 'Image by Google' niet voorgelezen door hulpsoftware. Zorg ervoor dat het bijschrift wel opgemerkt wordt door hulpsoftware. Dit kan op meerdere manieren, bijvoorbeeld door het div-elementen te verwijderen, het bijschrift in een figcaption-element te plaatsen en deze samen met het img-element te plaatsen in een figure-element.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/sitemap.html staan twee lijsten. Alle items in deze lijsten zijn opgemaakt met een h3-element. De koppenstructuur die hiermee wordt gecreëerd is niet correct; koppen hebben geen onderliggende content en worden direct opgevolgd door een kop op hetzelfde niveau. Zorg ervoor dat koppen correct worden gebruikt. Los dit probleem op door de h3-elementen te verwijderen van de lijst-items.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.3.4 Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals stand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitkomst: Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitkomst: Niet aanwezig

1.4.3 Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.4 Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Uitkomst: Voldoende

1.4.5 Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.10 Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Als bezoekers op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage inzoomen tot 400% bij een scherm breedte van 1280x1024px, verschijnt vanaf 200% een horizontale scrollbar op de pagina omdat content buiten de pagina weergave valt. Om te voldoen aan dit

succescriterium moeten bezoekers kunnen inzoomen tot 400% zonder dat content buiten de schermweergave valt. Content mag niet zichtbaar worden gemaakt met een horizontale scrollbar en moet herschaald/onder elkaar op de pagina worden geplaatst.

Dit probleem komt voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten, fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p3-titel en fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p5-afbeelding.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitkomst: Niet aanwezig

Bevindingen: Dit onderzoek richt zich op de techniek van de website, zodoende is dit succescriterium niet onderzocht.

1.4.12 Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar minstens 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar minstens 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatieren van letters) naar minstens 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatieren van woorden naar minstens 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze stijleigenschappen voor tekst in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Uitkomst: Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In de ringdiagram op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p23-ringdiagram wordt aanvullende content getoond wanneer bezoekers over de vakken heengaan met de muisaanwijzer. Het is niet mogelijk om met de muisaanwijzer over deze aanvullende content heen te gaan zonder dat de content verdwijnt. Zorg dat bezoekers de muisaanwijzer over aanvullende content kunnen bewegen zonder dat deze content verdwijnt.

2. Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers de website voor het eerst bezoeken staat een cookiemelding in beeld. De sluitknop in deze cookiemelding is niet te bedienen met het toetsenbord. Zorg ervoor dat alle elementen die met de muisaanwijzer te bedienen zijn, ook te bedienen zijn met het toetsenbord. Een mogelijke reden dat de knop niet te bedienen is met het toetsenbord is dat het alleen met een span-element is opgemaakt. Het is beter om knoppen met het button-element op te maken.

Op onder andere pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage staat een knop die gelabeld is met een vergrootglas. Deze knop is wel te bedienen met het muisaanwijzer maar niet met het toetsenbord. Waarschijnlijk komt dit doordat de knop alleen is opgemaakt met div- en span-element. Zorg dat de knop te bedienen is met het toetsenbord, bijvoorbeeld door het met een button-element op te maken.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset staat een datatabel. In de tabel hebben bezoekers die gebruikmaken van de muisaanwijzer de mogelijkheid om een tabelkop te selecteren en deze te verslepen om zo gegevens te groeperen. Deze functionaliteit is niet beschikbaar voor toetsenbordgebruikers. Zij kunnen wel focus plaatsen op een tabelkop en met de spatiebalk gegevens in de tabel sorteren, maar er is geen mogelijkheid om de tabelkop te verslepen. Zorg ervoor dat alle functionaliteiten ook beschikbaar zijn voor toetsenbordgebruikers, of dat er een toegankelijk alternatief is voor deze functionaliteit.

Let ook op dat er in de WCAG 2.2 een nieuw succescriterium bijkomt dat aangeeft dat functionaliteiten niet afhankelijk mogen zijn van drag and drop: www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/dragging-movements.

In de ringdiagram op pagina fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p23-ringdiagram wordt aanvullende content getoond wanneer bezoekers over de gekleurde vakken heengaan met de muisaanwijzer. Toetsenbordgebruikers kunnen deze aanvullende content niet zien. Hier is namelijk niet mogelijk om focus te plaatsen in de ringdiagram. Zorg ervoor dat deze functionaliteit beschikbaar voor toetsenbordgebruiker, bijvoorbeeld doordat het mogelijk is om focus te plaatsen op de gekleurde vakken of door de aanvullende informatie in tekst naast de ringdiagram te plaatsen.

In de tabel op pagina fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie staan cellen die uitklapbaar zijn. Het is voor bezoekers die gebruikmaken van de muisaanwijzer mogelijk om deze cellen uit te klappen. Toetsenbordgebruikers kunnen focus plaatsen op de uitklapbare cellen, maar kunnen deze niet bedienen met de entertoets of spatiebalk. Zorg ervoor dat deze elementen ook bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Advies: In het navigatiemenu op onder andere de homepage kunnen bezoekers submenu's zichtbaar maken door met de muisaanwijzer over de links 'Componenten' en 'Templates' te hoveren. Wanneer met het toetsenbord focus op deze links wordt geplaatst is het niet mogelijk om deze submenu's te openen. Wel verwijzen de links 'Componenten' en 'Templates' naar een pagina waar deze submenu's op staan en is dat een voldoende toegankelijk alternatief. Toch zou het beter zijn als toetsenbordgebruikers de submenu's ook kunnen openen.

2.1.2 Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Uitkomst: Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Uitkomst: Voldoende

2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- Aanpassen: De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- Verlengen: De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- Real-time uitzondering: De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- Essentiële uitzondering: De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Uitkomst: Niet aanwezig

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Uitkomst: Voldoende

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Uitkomst: Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op verschillende pagina's wordt dezelfde content herhaald, onder andere het logo bovenaan elke pagina en het navigatiemenu. Voor toetsenbordgebruikers moet er een mechanisme aanwezig zijn waarmee zij herhalende blokken content kunnen overslaan. Zorg ervoor dat zo een mechanisme aanwezig is op de website. Het is al voldoende om gebruik te maken van een skiplink.

2.4.2 Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Uitkomst: Voldoende

2.4.3 Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op onder andere de homepage is de cookiemelding niet het eerste element wat focus krijgt. Dit kan de bediening van de website in de weg zitten, bijvoorbeeld wanneer bezoekers een pagina in een ingezoomde weergave bekijken en de cookiemelding andere content bedekt. Zorg dat focus als eerst op elementen in de cookiemelding wordt geplaatst, daarna mogen andere elementen op de pagina focus krijgen.

Toetsenbordgebruikers kunnen op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdata set focus plaatsen op meerdere datacellen in de tabel. Deze cellen zijn geen interactieve elementen. Het is daarom verwarrend voor toetsenbordgebruikers dat deze elementen focus kunnen krijgen. Zorg ervoor dat alleen interactieve elementen focus krijgen. De reden dat de cellen focus krijgen is omdat `tabindex=0` op de `td`-elementen is geplaatst. Los dit probleem op door de `tabindex` van de elementen te verwijderen. De kopcellen in de tabel zijn wel interactieve elementen en mogen wel focus krijgen.

Een soortgelijk probleem komt ook voor in de tabel op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie. Hier zijn sommige cellen interactief en deze krijgen toetsenbordfocus, maar de cellen die niet interactief zijn krijgen ook focus.

Wanneer bezoekers op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage inzoomen tot 400% bij een scherm breedte van 1280x1024px, verdwijnt vanaf 175% het navigatiemenu achter een knop. Als toetsenbordgebruikers de knop openen en het menu over de pagina staat, is het voor deze gebruikers mogelijk om focus te plaatsen op de achterliggende pagina. Voor ziende toetsenbordgebruikers is dit vervelend, zij zien namelijk niet welke elementen focus hebben. Zorg ervoor dat wanneer het menu is geopend focus in het menu blijft tot de bezoeker het afsluit, of zorg dat wanneer focus uit het menu wordt gehaald deze automatisch afsluit.

2.4.4 Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p24-bijlagen](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p24-bijlagen) staan drie links met de linktekst 'Download'. Voor bezoekers die het scherm niet kunnen zien is er geen onderscheid tussen deze links. Wanneer links naar een ander doel verwijzen mogen deze niet dezelfde linktekst hebben. Zorg ervoor dat links die naar een ander doel verwijzen een unieke linktekst hebben. Deze links werken eerder als knoppen (zie ook succescriterium 4.1.2), als deze links als knoppen worden opgemaakt vervalt deze bevinding. Voor knoppen is het namelijk niet noodzakelijk dat deze een unieke toegankelijke naam/label hebben, dat is alleen een advies.

Advies: Op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p14-tegelmenu](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p14-tegelmenu) staat een tegelmenu. Elke tegel is opgemaakt als link, hierbij is alle content in de tegel in het a-element geplaatst. Hierdoor is de toegankelijke naam van de link erg lang. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die gebruikmaken van een linklijst, omdat de linktekst het linkdoel niet duidelijk aangeeft. Het is daarom beter om alleen de kop in de tegel op te maken met het a-element. Eventueel kan het klikgebied van de link worden vergroot met Javascript.

2.4.5 Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Uitkomst: Voldoende

2.4.6 Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset) staat een knop die de toegankelijke naam 'export-excel-button' heeft gekregen via een aria-label. Deze toegankelijke naam omschrijft de functie van de knop onvoldoende. Zorg ervoor dat de knop een goede toegankelijke naam krijgt.

Wanneer bezoekers inzoomen op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset) et bij een schermbreedte van 1280x1024px, verschijnt vanaf 200% een knop met de toegankelijke naam 'overflow'. Deze toegankelijke naam omschrijft de knop niet goed. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam van de knop goed omschrijft wat de knop doet of voor is.

Advies: In de tabel op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie) hebben de kopcellen via een aria-label de toegankelijke namen 'Kolom nummer' en 'Kolom naam' gekregen. Deze toegankelijke naam is overbodig omdat het geen extra informatie meegeeft, screenreadergebruikers weten namelijk al dat dit een kopcellen voor een kolom zijn wanneer de code correct is opgemaakt. Het is ook beter als elementen een toegankelijke naam hebben die helemaal overeenkomt met het visuele label van het element. Verwijder daarom de aria-labels van deze cellen.

2.4.7 Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: In het zoekveld op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/search.html staat een verwijder- en zoekknop. Wanneer met het toetsenbord focus wordt geplaatst op deze knoppen is dat niet zichtbaar. Zorg ervoor dat focus altijd wordt aangegeven met een visuele indicator, bijvoorbeeld met een focusrand.

2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Uitkomst: Niet aanwezig

2.5.2 Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Uitkomst: Voldoende

2.5.3 Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage inzoomen tot 400% bij een scherm breedte van 1280x1024px, verdwijnt vanaf 175% het navigatiemenu achter een knop. Het visuele label van deze knop is 'Menu' terwijl het via een aria-label de toegankelijke naam 'Hoofd navigatie' heeft gekregen. Als het visuele label van een knop niet overeenkomt met de toegankelijke naam is de knop moeilijk te bedienen met spraakbediening. Zorg er daarom voor het het

visuele label altijd voorkomt in de toegankelijke naam van een knop, het liefst vooraan. Dit probleem is op te lossen door de waarde in het aria-label aan te passen naar 'Menu'.

2.5.4 Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitkomst: Niet aanwezig

3. Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Uitkomst: Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten staat een broodkruimelpad. Via een aria-label op het nav-element van dit menu heeft het menu de toegankelijke naam 'Breadcrumbs' gekregen. Dit is een Engelse toegankelijke naam terwijl de taalaanduiding van de pagina Nederlands is. Zorg ervoor dat deze toegankelijke naam vertaald wordt naar het Nederlands. Dit komt voor op alle pagina's waarop een broodkruimelpad is geplaatst.

In het zoekveld op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/search.html staan twee knoppen. Deze knoppen hebben de toegankelijke namen 'search' en 'cancel' via CSS gekregen (zie ook succescriterium 1.1.1). Dit zijn Engelse toegankelijke namen terwijl de taalaanduiding van de pagina Nederlands is. Hierdoor worden deze toegankelijke namen niet correct uitgesproken door voorleessoftware. Zorg ervoor dat elementen een toegankelijke naam hebben die in dezelfde taal is als de taalaanduiding van de pagina.

3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus (Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Uitkomst: Voldoende

3.2.2 Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Uitkomst: Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Uitkomst: Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Uitkomst: Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Foutidentificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitkomst: Niet aanwezig

3.3.2 Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Uitkomst: Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitkomst: Niet aanwezig

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt minstens één van de volgende zaken:

1. Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Uitkomst: Niet aanwezig

4. Robuust

4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Uitkomst: Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers de website voor het eerst bezoeken staat een cookiemelding in beeld. De sluitknop in deze melding heeft geen toegankelijk naam en rol. Hierdoor weten gebruikers van hulpsoftware niet dat hier een sluitknop staat. Ook is de knop niet te bedienen met het toetsenbord, zie succescriterium 2.1.1. Zorg dat deze knop een naam en rol krijgt, bijvoorbeeld door het element op te maken met het button-element en het een toegankelijke naam te geven met aria-label.

Op het navigatiemenu op onder andere pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage) is het attribuut `aria-hidden=true` geplaatst. Dit attribuut is te vinden op het nav-element van het menu. Doordat `aria-hidden` is gebruikt geeft dit problemen met hulpsoftware. Het navigatiemenu wordt bijvoorbeeld niet voorgelezen door voorleessoftware. Ook mag `aria-hidden` nooit worden gebruikt op elementen die focus kunnen krijgen. Los dit probleem op door `aria-hidden` te verwijderen van het nav-element.

Op andere pagina's is `aria-hidden` ook gebruikt om het navigatiemenu te verbergen, bijvoorbeeld op [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten) en [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p3-titel](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p3-titel).

Onderaan pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage) staat content wat in een `div`-element is geplaatst met het attribuut `role=content-info`. Dit is geen geldige waarde voor het `role`-attribuut. Hierdoor heeft deze content geen rol. Los dit probleem door bijvoorbeeld `role=content-info` te vervangen voor `role=contentinfo`. Lees meer over het `role`-attribuut en de bijbehorende waarden op [developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles](https://per.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles).

Dit probleem komt voor op alle pagina waarop deze content is geplaatst.

Op een nav-element op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage) is gebruik gemaakt van het attribuut `aria-role`. Dit is geen geldig attribuut. Vervang `aria-role` voor het `role`-attribuut, of laat het attribuut helemaal weg omdat het nav-element al de rol navigatie heeft. Op de pagina wordt `aria-role` op meerdere elementen gebruikt.

Dit probleem komt voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld ook op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten) en [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p23-ringdiagram](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p23-ringdiagram).

Op onder andere pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage) staat een invoerveld met de rol 'spinbutton'. Dit invoerveld heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers van hulpsoftware niet wat zij hier kunnen invoeren. Geef het invoerveld een goede toegankelijke naam, bijvoorbeeld door het een label te geven en deze aan het veld te koppelen met `for`- en `id`-attributen. Dit invoerveld staat op verschillende pagina's, bijvoorbeeld ook op [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten), [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p3-titel](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p3-titel) en [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset).

Op onder andere pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage) staan twee links die alleen gelabeld zijn met pijliconen, deze links verwijzen naar de volgende en vorige pagina. Deze twee links hebben geen toegankelijke naam. Bezoekers die gebruikmaken van een screenreader of spraakgestuurde bediening kunnen de links niet bedienen. Zorg ervoor dat deze links een toegankelijke naam krijgen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van `aria-label` op het `a`-element.

Deze twee links komen voor op meerdere pagina's, bijvoorbeeld op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten), [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p31-metzijbalk](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p31-metzijbalk) en [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie).

Op onder andere pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage) staat een knop die gelabeld is met een vergrootglas. Deze knop heeft geen toegankelijke rol of naam. Hierdoor is de knop niet te bedienen voor bezoekers die gebruikmaken van hulpsoftware of het toetsenbord om over de pagina te navigeren. Zorg ervoor dat deze knop een toegankelijke naam en rol krijgt. Dit kan bijvoorbeeld door de knop op te maken met een `button`-element en hierop een `aria-label` te plaatsen.

Deze knop komt voor op meerdere pagina's.

Wanneer op de zoekknop op pagina [fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage](https://fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage) wordt gedrukt verschijnt er een zoekveld. Dit veld heeft geen toegankelijke naam. Hierdoor weten gebruikers van hulpsoftware mogelijk niet waar dit veld voor dient. Zorg dat het veld een toegankelijke naam krijgt.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/search.html staat ook een zoekveld zonder toegankelijke naam.

Het broodkruimelpad op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p3-titel is opgemaakt met een ul-element waarop `aria-role=menu-item` is geplaatst, alle li-elementen in dit lijst-element hebben ook het attribuut, net als de a-elementen die genest zijn in de li-elementen. Naast dat dit een niet geldig attribuut is, is het geen goede opmaak van een lijst om menu-items in een menu-item te nesten. Ook moeten deze links de rol link hebben en niet de rol menu-item. Los dit op door de aria-rol attributen te verwijderen.

Hetzelfde broodkruimelpad komt ook voor op andere pagina's, bijvoorbeeld op fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p4-tekst en fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p6-lijstmenu.

In de tabel op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset is het attribuut `aria-selected` gebruikt op meerdere td-elementen. Hulpsoftware geeft door aan gebruikers dat deze cellen niet zijn geselecteerd, wat verwarrend kan zijn omdat er geen mogelijkheid is om deze cellen te selecteren. Los dit probleem op door het attribuut te verwijderen.

Dit probleem komt ook voor op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset is het mogelijk om een tabelkop te verslepen naar de tekst 'Sleep hier een kolomkop om er op te groepen'. Wanneer een tabelkop hier naar is verslept staat de tabelkop hier als een visuele knop. In de code heeft dit element geen toegankelijke rol. Geef het element een rol die overeenkomt met de functie van het element, bijvoorbeeld de rol 'button'.

Wanneer op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset een tabel kop is verslept naar de tekst 'Sleep hier een kolomkop om er op te groepen' is de layout van de tabel verandert. In de tabel staan nu uitvouwbare knoppen. Visueel is duidelijk wanneer een knop is uitgevouwen, maar deze informatie is niet beschikbaar in de code. Zorg ervoor dat het in de code wordt aangegeven wanneer een knop is uitgevouwen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van `aria-expanded`.

Een soortgelijk probleem komt ook voor op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p27-accordion en fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie.

Het is voor ziende bezoekers duidelijk wanneer het hamburgermenu (bij inzoomen) bovenaan de pagina is uitgeklaapt of niet, maar deze informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Gebruik `aria-expanded` of een vergelijkbare techniek om dit probleem op te lossen.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p24-bijlagen staan drie links met het label 'Download'. Deze links werken eerder als knoppen, er wordt namelijk een actie uitgevoerd wanneer bezoekers deze link activeren. Het kan verwarrend zijn voor bezoekers wanneer de functie van een elementen niet overeenkomt met de rol. Zorg ervoor dat elementen die een actie uitvoeren de rol 'button' hebben, en elementen die de bezoeker verwijzen naar een nieuwe pagina of plek op de pagina de rol 'link' hebben.

Op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie staat een tabel. Op de tr-elementen van deze tabel zijn de attributen `aria-level=0` geplaatst. Dit is geen geldige waarde voor het attribuut. Zorg ervoor dat het attribuut een geldige waarde krijgt.

De uitklapbare knoppen (accordeons) op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p27-accordion zijn opgemaakt als tabs. Hierdoor werken de knoppen als tabs met toetsenbordbediening; het is alleen mogelijk om focus te plaatsen op de tweede en derde knop door de pijltjestoetsen te gebruiken. Ook wordt de verkeerde rol van de elementen doorgegeven aan gebruikers wanneer zij gebruikmaken van hulpsoftware. Het is beter om uitklapbare knoppen op te maken met het button-element (en gebruik `aria-expanded`) of met detail en summary.

Het treegrid element op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie is niet correct opgemaakt. De `role=treegrid` is geplaatst op een `div`-element en niet op het `table`-element. Hierdoor is het zoekveld ook onderdeel van deze boomstructuur, terwijl dat voor de bediening van het element niet correct is. Ook is het zoekveld visueel geen onderdeel van de boomstructuur. Daarnaast zijn ook de volgende fouten gevonden in de opmaak van deze treegrid:

- De visuele tabel op de pagina is opgemaakt met twee `table`-elementen. Hierdoor wordt de tabel niet correct voorgelezen
- De toetsenbordbediening van de treegrid kan verwarrend zijn. Doordat het element niet correct is opgemaakt is het niet te bedienen met de pijltjestoetsen, alleen met de tabtoetsen.

Zorg ervoor dat het treegrid element correct is opgemaakt, of maak gebruik van een eenvoudige web-oplossing zoals uitklapbare knoppen om dit element na te maken. Voor meer informatie over treegrid zie developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles/treegrid_role.

4.1.3 Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van `rol` (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Uitkomst: Onvoldoende

Bevindingen: Wanneer bezoekers op pagina fincity.dev/publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdata taset gegevens in de tabel sorteren door op de tabelkop te klikken, kan de melding 'Laden' op het scherm verschijnen. Deze melding wordt niet opgemerkt door hulpsoftware. Zorg dat de melding wordt opgemerkt, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een ARIA live region.

Onderbouwing van de evaluatie

Het onderzoek is uitgevoerd op basis van de evaluatiemethode van het W3C, WCAG-EM. Dit gebeurt grotendeels handmatig door een steekproef te nemen. Voor een quickscan geldt dat we slechts delen uit deze methodiek gebruiken. Ondanks alle zorgvuldigheid en ervaring van de onderzoeker kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd is. Houd er rekening mee dat in een volgend onderzoek bepaalde onderdelen anders worden beoordeeld omdat technologieën en hulpsoftware worden doorontwikkeld. Bij het handmatig onderzoek wordt gebruik gemaakt van tools.

Steekproef getoetste webpagina's

- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p1-homepage>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p2-componenten>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p3-titel>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p4-tekst>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p5-afbeelding>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p6-lijstmenu>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p14-tegelmenu>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p22-tabeluitdataset>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p23-ringdiagram>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p24-bijlagen>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p25-hierarchie>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p26-performanceveld>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p28-tabs>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p29-groep>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p31-metzijbalk>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p35-zonderzijbalk>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/sitemap.html>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p27-accordeon>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/search.html?query=Test>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/p30-templates>
- <https://fincity.dev.publicaties.app/pub/wcagcheck/o/accessibility.html>

Ondersteunende technieken

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- DOM
- ECMAScript 5

Webbrowsers (useragents) en andere software

Bij dit onderzoek is de volgende software gebruikt:

- Chrome, versie 113
- Firefox, versie 113
- NVDA, versie 2022.3

Bronnen

- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) Overview
www.w3.org/WAI/eval/conformance (Engels)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (Geautoriseerde Nederlandse vertaling)
www.w3.org/Translations/WCAG21-nl
- Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM)
www.w3.org/WAI/eval/conformance
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
www.w3.org/WAI/intro/wcag
- How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference
www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/

Deze rapportage is grotendeels gemaakt met de online evaluatietool van W3C.

Over Swink

Swink adviseert en ondersteunt organisaties in het toegankelijkheidsproces. Door websites en webapplicaties te onderzoeken op toegankelijkheid en procesbegeleiding, advies en trainingen te bieden. Ook repareren we gevonden fouten in de content en maken content zoals pdf's toegankelijk. Zo helpen we stap voor stap jouw organisatie en communicatie toegankelijk te maken.

Hierbij gebruikt Swink met trots de buitengewone kwaliteiten van onze medewerkers met autisme, zodat écht iedereen meedoet!

Klacht

Als u van mening bent dat de onderzochte website niet voldoet aan één of meer van de getoetste toegankelijkheidsrichtlijnen dan kunt u dat bij ons melden. Stuur een e-mail naar info@swink.nl.

Bron: toegankelijkheidsrapport.swink.nl/inergy/audit/
Geprint: 2024-08-05 15:47:53 v2.4-011