

Wij ondersteunen (ouders en verzorgers van) kinderen, jongeren onder de 18 jaar om gezond en veilig op te groeien.

Heb je hier hulp bij nodig? Bijvoorbeeld door ziekte of een beperking? Dan kijken we eerst samen wat je wel lukt. Of met hulp van je eigen netwerk. Denk aan familie, vrienden of kennissen. Kom je er dan nog niet uit? Doe dan een aanvraag bij ons voor extra, tijdelijke ondersteuning.



Ondersteuning aanvragen bij de gemeente

Lukt het niet om zelf of samen met je netwerk grip te krijgen op jouw situatie? Dan kan je bij ons ondersteuning aanvragen.

1 Jouw hulpvraag

Neem contact met ons op voor hulp via www.zevenaar.nl/jeugdhulp of telefonisch via (0316) 595 111. Dan plannen wij een gesprek in om jouw persoonlijke situatie en hulpvraag te bespreken. We kijken dan welke hulp passend is voor jou.

Gratis cliëntondersteuning

Je hebt recht op gratis hulp bij het regelen van ondersteuning. Een onafhankelijke cliëntondersteuner staat naast je, kan meegaan naar gesprekken en denkt mee welke hulp bij je past. Kijk op www.meesamen.nl/mee-in-jouw-gemeente/zevenaar voor meer informatie.

2 Gesprek en onderzoek

In een gesprek kijken we samen naar:

- Wat je hulpvraag is
- De problemen die je ervaart in het dagelijks leven
- Wat er al goed gaat en waar jullie krachten liggen
- Welke hulp nodig is
- Wat je zelf kan doen, eventueel met hulp van familie, vrienden of algemene voorzieningen
- Of je extra hulp van ons nodig hebt, en zo ja: welke

Wat kan je zelf doen?

Algemene voorzieningen

Soms zijn er oplossingen die je zelf kunt regelen waar je mee geholpen bent. Dit noemen we een algemene voorziening door organisaties die laagdrempelig hulp bieden. Dit is vaak gratis, zonder wachtlijsten en je hebt hier geen indicatie voor nodig. Er wordt geen voorafgaand onderzoek gedaan naar jouw persoonlijke omstandigheden. Een algemene voorziening is voor iedereen beschikbaar.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Informatie en advies over opvoeden en opgroeien
- Welzijnsactiviteiten
- Hulp bij het versterken van de eigen kracht
- Een aanvullende zorgverzekering aanspreken als die is afgesloten

Kijk dus altijd eerst wat jij zelf kunt doen of regelen. Dat is vaak sneller en geeft je meer grip op je situatie.

3 Verslag van het gesprek

Wij maken een verslag van het gesprek. Je mag hierop reageren voordat je officieel een aanvraag doet. Ben je het eens met het verslag zet dan je handtekening en het stuur het naar ons terug. Dan is jouw aanvraag voor hulp compleet.

4 Aanvragen van ondersteuning

Heb je een aanvraag gedaan voor extra ondersteuning? Wij beoordelen je aanvraag en laten je schriftelijk weten of en welke ondersteuning je krijgt.

Hoe krijg je ondersteuning?

Alle vormen van jeugdhulp zijn mogelijk als **zorg in natura**. Dit houdt in:

- Wij regelen de ondersteuning voor jou
- Je krijgt ondersteuning van een hulpverlener die met ons samenwerkt
- Wij zorgen dat de ondersteuning goed geregeld is
- Jij hebt hier geen omkijken naar administratieve taken die komen kijken bij het regelen van zorg

Is zorg in natura niet passend voor jouw kind? Dan kan je een **persoonsgebonden budget (pgb) aanvragen**.

- Tijdens een gesprek kijken wij of je hiervoor in aanmerking komt. Ook moet je een pgb-plan indienen
- Je kiest zelf de hulpverlener, regelt de ondersteuning en krijgt hier budget voor
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de ondersteuning en het goed inzetten van het geld
- Wij moeten de zorgovereenkomst goedkeuren

Controle en misbruik

Wij controleren of de ondersteuning en/of het geld op een goede manier gebruikt worden. Is dit niet het geval? Dan kunnen we maatregelen nemen, zoals het terugvragen van het geld.

Krijg je niet de zorg die is afgesproken? Twijfel je aan de kwaliteit van de zorg of zie je financiële fouten?

Meld het dan bij ons meldpunt misbruik zorggeld via www.zevenaar.nl/meldpunt-misbruik-zorggeld.

Dit kan ook anoniem.

Kwaliteit en veiligheid

De kwaliteit van de ondersteuning moet goed zijn. De ondersteuning die wij bieden voldoet aan de eisen. Kies je voor een pgb? Dan moet je zelf zorgen dat de kwaliteit goed is.

Is dit niet het geval? Dien dan een klacht in bij de aanbieder.

Meedenken over de jeugdhulp

Wil je meedenken over de regels en hoe we de jeugdhulp uitvoeren?

Graag zelfs! Dat kan via de **Participatieraad Zevenaar**.
info@przevenaar.nl
06 22 15 78 75

Een oplossing op maat

Soms is gewone hulp niet genoeg. Dan kijken we wat bij jou past, zoals:



Vervoer



Dagbesteding



Opvang en begeleiding



Eigen bijdrage

Voor zorg en ondersteuning via de Jeugdwet betaal je geen eigen bijdrage.

Een uitzondering geldt voor woningaanpassingen voor je kind. Die vallen onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Daarvoor kunnen we wel een eigen bijdrage vragen.

